

Andelsboligforeningen Vanløsegaard

Jernbane Allé 92, st.th.
DK-2720 Vanløse

Telefon 3874 4852
E-mail: vg@dbmail.dk

Se.nr. 43076019
Matr.nr. 2495

Hjemmeside: www.vg.dk
BBR.nr. 28552-9

Overgang til YouSee kabeltv

Den endelige plan for overgangen til YouSee ligger nu fast. Tidsplan og abonnementsforhold fremgår nedenfor. Dansk Bredbånd har overfor Bestyrelsen bekræftet at man er opmærksom på at de skal ophøre med at opkræve abonnement for kabeltv. De har gennemført stikprøvekontrol og alt er som det skal være. Kunder med opkrævningsperiode 1.10-31.12 har allerede kunnet se, på regningen for oktober, at der kun blev opkrævet kabeltv-abonnement for to af de tre måneder i perioden. Men Bestyrelsen opfordrer selvfølgelig til at man tjekker sin regning fra Dansk Bredbånd og henvender sig til deres kundeservice med eventuelle problemer. Man kan henvise til *eTrackNr 8597878*.

Det er væsentligt at fremhæve at ingen er bundet af YouSee på nogen måde, jvf tidligere rundsendt information. Men ønsker man at kunne se kabeltv YouSee er nedenstående relevant.

Når overgangen fra Dansk Bredbånd til YouSee finder endeligt sted, er der specielt to ting man skal være opmærksom på:

- 1) At man, når signalet skifter, *skal have indstillet sit tv til at kunne se det nye signal.*
- 2) At der på et tidspunkt bliver slukket for den fulde kanalpakke, med mindre man aktivt indsender det *pakkevalgsbrev* som YouSee vil udsende "3 til 6 uger efter idriftsættelse at den sidste bolig".

Tidsplan for overgangen:

Allerede nu kan man risikere at se YouSee / Dansk Kabel TV arbejde i gården og på gaden. Deres arbejde er opdelt i tre faser:

Fase 1 → inden mandag den 19. november 2012:

Kabel føres under Jernbane Alle og ind i kælderen på hjørnet af Jernbane Alle og Jyllingevej.

Fase 2 → fra mandag den 19. november 2012:

Der bliver opsat YouSee-skabe i de kældre, hvor der i forvejen sidder skabe fra Dansk Bredbånd.

Fase 3 → fra mandag den 26. til torsdag den 29. november 2012:

Stikledninger føres fra DB's skabe til YouSee's skabe. Beboere oplever skiftet til YouSee (se nedenfor)

Afhængigt af hvordan arbejdet skrider frem (vejr osv), kan der blive afvejet fra ovenstående tidsplan. Når YouSee / Dansk Kabel TV arbejder i en konkret opgang, vil de sætte sedler op, så man mere præcist ved, hvad man kan forvente (og hvornår).

Andelsboligforeningen Vanløsegaard

Jernbane Allé 92, st.th.
DK-2720 Vanløse

Telefon 3874 4852
E-mail: vg@dbmail.dk

Se.nr. 43076019
Matr.nr. 2495

Hjemmeside: www.vg.dk
BBR.nr. 28552-9

- I løbet af fase 2 (19-23. november) *kan* man *muligvis* opleve kortvarige udfald i dagtimerne, aldrig udenfor normal arbejdstid. Dette kræver ingen handling, da det signal man efter et udfald modtager stadig vil være fra Dansk Bredbånd). I løbet af denne fase vil man kunne fortsætte som man plejer.
- Når det endelige skifte finder sted (fase 3 – 26.-29. november), ***vil man*** (igen:) – i dagtimerne, aldrig udenfor normal arbejdstid – **opleve udfald, der kræver handling:**
Når signalet er skiftet til YouSee, *vil man umiddelbart opleve sort skærm*. Det er fordi YouSee benytter andre frekvenser end Dansk Bredbånd. **Det betyder, at man for at se tv skal foretage en kanalsøgning.** Moderne fjernsyn og tv-bokse kan foretage en sådan kanal- / frekvens-søgning meget hurtigt og nemt. Men det kræver at man fortæller dem, hvor de skal lede: For YouSee er det følgende informationer det/den skal have:

Netværks-id = **00100** for MPEG4-modtager; **00110** for MPEG2-modtager¹
Startfrekvens = **143 MHz [=143000 kHz]**
QAM = **64** [kan også hedde noget med modulation]
Symbol = **6875**

Mange danske fjernsyn og tv-bokse vil selv udfylde de fleste af disse informationer, når man vælger **YouSee** som netværksoperatør, men i praksis vil man ofte skulle indtaste *netværks-id*.

Hvordan man kommer frem til at kunne indtaste sine oplysninger kan variere meget afhængigt af hvilket tv man har. Det kan man læse om på http://yousee.dk/Hjaelp_og_Support/Tv-pakker/Hjaelp_til_problemer/Find_dine_digitale_kanaler.aspx [tryk på det nederste link "Læs hvordan du indlæser kanaler digitalt"].

Hvis man er i tvivl om man skal forholde sig, vil der være mulighed for at tale med Morten Munk Sørensen og Morten Vest Hansen fra Bestyrelsen i

Miljøkælderen, Kaløvej nr. 29/31 - indgang gennem gården

tirsdag den 20. november klokken 19

Man må meget gerne, men behøver ikke, tilkendegive sin interesse og eventuelle spørgsmål ved at sende en e-mail til vg@dbmail.dk med emnefelt "**YouSee overgang**".

¹ Se tidligere information om hvordan man allerede nu kan se, hvilken MPEG-type modtager man har. Informationerne findes desuden på testudgaven af vores nye hjemmeside: http://vanlosegaard.dk/information_til_andelshaverne. [Bemærk, at når den nye hjemmeside er helt færdig, vil den være at finde på den velkendte *vg.dk* – adresse].

Andelsboligforeningen Vanløsegaard

Jernbane Allé 92, st.th.
DK-2720 Vanløse

Telefon 3874 4852
E-mail: vg@dbmail.dk

Se.nr. 43076019
Matr.nr. 2495

Hjemmeside: www.vg.dk
BBR.nr. 28552-9

Abonnement og overgang til YouSee

– Forskellige situationer:

Ca. 3 til 6 uger efter idriftsættelse af den sidste bolig, udsender YouSee et pakkevalg-brev til alle beboere. Herefter bliver alle sat på den "pakke" som bestilles via pakkevalg-brevet. Bredbånd, telefoni m.v. kan bestilles via YouSees hjemmeside eller ved henvendelse til kundeservice fra den 20. december 2012 (Telefon 7070 4040).

Med hensyn til tilmeldingen og overgangen fra andre abonnementer (altså, hvis man ikke ønsker at begynde/skifte sit abonnement pr præcis den 1.12), så har YouSee svaret bestyrelsen på en række tænkte situationer:

A) Beboer med eksisterende kvartalsvis afregnet IP-TV abonnement:

1) Beboeren opsiger sin eksisterende aftale, pr 31/12 – afslutningen af kvartalet. Han modtager sammen med alle andre YouSee på Coax forbindelsen pr 1.12. I forbindelse med pakkevalget 6-8 uger efter 1.12 (altså 15.1 el. 1.2) vælger han grundpakken. Fra hvilken dato skal han betale for grundpakken?

YouSee: Beboeren skal betale for grundpakken fra 1. december 2012.

2) Beboeren har ikke opsagt sit abonnement pr 31.12, han/hun nåede det ikke. Han opsiger abonnementet pr 31.3, vil gerne undgå dobbeltbetaling, og retter derfor henvendelse til YouSee midt i marts – skal han betale oprettelsesgebyr – og i givet fald hvor stort er oprettelsesgebyret?

YouSee: Beboeren vil blive opkrævet et oprettelsesgebyr på 595 kr.

B) Beboer med månedsafregnet kabeltv fra DB.

Beboeren har kollektivt opsagt abonnementet ved Dansk Bredbånd. Han/hun overgår pr 1.12 til YouSee og får Fuldpakken. I forbindelse med pakkevalget vælger han mellempakken. Fra hvilken dato skal han betale for mellempakken.

YouSee: Beboeren skal betale for mellempakken fra 1. december 2012.

C) Beboer med stueantenne.

Beboeren har på nuværende tidspunkt ikke abonnement på nogen tv-løsning. Den 1.12 får han YouSee, og tænker "lad mig se hvad de kan tilbyde". Han/hun ser YouSee i de 6-8 uger indtil pakkevalget. Nogle uger efter pakkevalget, er der ikke længere YouSee-signal, da beboeren glemte, at tilmelde sig. Der går yderligere et par uger inden han tager telefonisk kontakt til YouSee, idét han/hun har været på skiferie. Han tilmelder sig YouSee enten pr 1.3 eller 1.4. Skal han/hun betale oprettelsesgebyr – og i givet fald hvor stort er oprettelsesgebyret?

YouSee: Beboeren skal betale et oprettelsesgebyr på 595 kr.

D) En nytillflyttet beboer.

En person har netop købt en lejlighed med overtagelse 1.2.2013. Tidligere ejer oplyser, at der er abonnement på YouSee fuldpakken. Efter at være flyttet ind, retter beboeren henvendelse til YouSee d. 15.2, og ønsker at ændre til grundpakken. Hvilken dato kan den nye beboer kun se grundpakken fra, og fra hvilken dato skal den nye beboer betale abonnement.

YouSee: Vedr. flytning af abonnementer henviser vi til:

http://yousee.dk/Hjaelp_og_Support/Tv-pakker/Abonnement/

[Hvad_skal_jeg_goere_naar_jeg_flytter.aspx](http://yousee.dk/Hjaelp_og_Support/Hvad_skal_jeg_goere_naar_jeg_flytter.aspx)